

## Informace o zpracování osobních údajů

### I. Úvodní informace

Firma Jan Beneš zpracovává osobní údaje zákazníků, uživatelů služeb, kteří jsou fyzickými osobami, podnikateli (dále jen „**Subjekt údajů**“) na základě a v souladu s dotčenými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**Nařízení**“), a to za stanovenými účely, jakož i způsoby a prostředky zpracování, které vždy odpovídají příslušnému právnímu titulu ve smyslu článku 6 Nařízení. Tato Informace o zpracování osobních údajů obsahuje jednak informace jaké osobní či jiné údaje firma zpracovává, za jakým účelem, jakož i poučení o právech Subjektu údajů.

### II. Správce a zpracovatel osobních údajů

Správce a zpracovatelem osobních údajů (dále jen „**Správce**“) je firma Jan Beneš, sídlem Buřenice 9, 395 01 Pacov, IČ: 720 92 840, DIČ: CZ8003171506, registrovaná u ČTÚ – evidence podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění, číslo osvědčení 3504. Správce ve vztahu k osobním údajům Subjektu smluvně nepověřil k dalšímu zpracování osobních údajů žádného jiného zpracovatele.

Subjekt údajů má právo se na firmu Jan Beneš jakožto Správce obracet se všemi dotazy týkajícími se zpracování a ochrany osobních údajů a uplatňovat u Správce svá práva a to:

- písemně formou dopisu/oznámení nebo osobně na adresu sídla Správce: Buřenice 9, 395 01 Pacov
- elektronicky na e-mailovou adresu: jandotbenes(at)gmail.com
- telefonicky na tel. Čísle +420 608 135 118

### III. Zpracovávané údaje

Správce zpracovává pouze ty osobní údaje, které jsou nutné k uzavření smluvního či jiného právního vztahu, k poskytování nabízených služeb, k ochraně svých oprávněných zájmů nebo takové údaje, jejichž shromažďování přímo vyplývá z platné legislativy.

Tyto údaje může Správce zpracovávat bez aktivního souhlasu Subjektu údajů.

#### Osobní údaje:

- jméno a příjmení, případně akademický titul
- obchodní firma, IČO, DIČ, sídlo
- rodné číslo nebo datum narození
- adresa trvalého bydliště, fakturační adresa, adresa fyzické instalace služby
- telefonní číslo, e-mailová adresa
- podpis
- objem a technická specifikace poskytovaných služeb, informace o jejich ceně
- IP adresa přidělená přípojce
- MAC adresa klientského routeru a jeho přístupové heslo, bylo-li Správce přiděleno,

anebo MAC adresa koncového zařízení

- provozní údaje nutné pro potřeby přenosu dat v síti elektronických komunikací, správa a vyhodnocování její technické kvality, nebo pro její účtování
- bankovní spojení
- účetní záznamy o platbách, daňové doklady

#### Provozní a lokalizační údaje:

V souladu s § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích je Správce povinen po dobu 6. měsíců uchovávat provozní a lokalizační údaje, které jsou generovány a ukládány v souvislosti s provozem služeb elektronických komunikací. Dále je Správce povinen tyto údaje na požádání poskytnout a to při splnění podmínek stanovených platnými právními předpisy Orgánům činným v trestním řízení, Policii České republiky, Bezpečnostní informační službě, Vojenskému zpravodajství či České národní bance.

#### **IV. Účel a právní tituly zpracování osobních údajů**

Údaje zpracovává Správce zejména pro tyto účely:

- identifikace a kontaktování zákazníků (plnění smlouvy/jednání o smlouvě)
- poskytování služeb (plnění smlouvy)
- vyúčtování služeb, vystavování výzev k platbě a daňových dokladů (plnění smlouvy)
- plnění daňových povinností (plnění zákonných povinností)
- vymáhání pohledávek a řešení zákaznických sporů (oprávněný zájem Správce)

#### **V. Způsob a prostředky zpracování osobních údajů**

Osobní údaje Subjektu údajů jsou ze strany Správce zpracovávány těmito způsoby a prostředky:

- automatizované zpracování (účetní program a program pro správu sítě)
- manuální zpracování v listinné podobě (údaje ze smluv, včetně objednávek služeb, daňové doklady)

#### **VI. Přístup k osobním údajům Subjektu údajů a jejich zabezpečení**

K osobním údajům v listinné nebo elektronické podobě má přístup pouze Správce. Platná legislativní úprava Správci dále ukládá poskytnout na vyžádání některé osobní, provozní

a lokalizační údaje oprávněným orgánům, např. Policii ČR, Českému telekomunikačnímu úřadu apod.

Údaje v elektronické podobě jsou uloženy a zpracovávány na zabezpečených serverech Správce. Přístup k těmto údajům má pouze Správce.

Údaje v papírové podobě podléhají obdobnému režimu přístupu, jako údaje v elektronické podobě. Přístup k nim je zabezpečen mechanicky v uzamčených skříních.

#### **VII. Doba uložení osobních údajů**

Osobní údaje Subjektu údajů ukládá Správce následovně:

- po celou dobu trvání smluvního vztahu
- po dobu naplnění oprávněných zájmů Správce (po dobu 3 let od ukončení smluvního vztahu u uživatelů služeb, kteří vůči správci nemají splněny veškeré závazky)
- ve lhůtách stanovených právními předpisy (po dobu 10 let archivované faktury a smlouvy, po dobu 6 měsíců provozní a lokalizační údaje)

Po uplynutí doby uložení jsou tyto údaje fyzicky skartovány a vymazány.

#### **VIII. Práva uživatelů služeb**

- **právo na přístup** ke svým osobním údajům
- **právo na opravu** či doplnění údajů, pokud jsou údaje vedeny nepřesně
- **právo na výmaz osobních údajů** „právo být zapomenut“ (údaje Subjektu údajů nemohou být vymazány, pokud je jejich zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti nebo určení výkonu nebo obhajobu oprávněných zájmů Správce)
- **právo na omezení zpracování** osobních údajů
- **právo vznést námitku proti zpracování** osobních údajů
- **právo na přenos údajů** má Subjekt služeb v případě, že Správce zpracovává jeho osobní údaje automatizovaně pro účely plnění smlouvy. Příslušné údaje pak budou Subjektu služeb poskytnuty v elektronicky zabezpečeném formátu a Subjekt údajů má následně možnost předat je jinému správci.
- Dále má Subjekt služeb právo podat stížnost u dozorového orgánu kterým je:
  - Úřad pro ochranu osobních údajů
  - Plk. Sochora 27
  - 170 00 Praha 7
  - e-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz)